

Nutzungsbedingungen für das Kundenportal der Geospin-GmbH

Die Nutzung dieses Kundenportals unterliegt den nachfolgenden Nutzungsbedingungen.

1. Serviceangebot

- Sie können als Kunde über das Kundenportal Produkte bestellen und Ihre Verträge online in dem von uns angebotenen Umfang verwalten. Der konkrete Vertragsinhalt ergibt sich aus den Angaben über das jeweilige Produkt auf der Webseite bzw. aus dem jeweiligen Bestellprozess. Die Vertragsinformationen in unserem Kundenportal werden nach bestem Wissen bereitgestellt. Eine Beratung durch die Geospin-GmbH erfolgt im Kundenportal nicht.

2. Nutzungsberechtigung

- Nutzungsberechtigt sind lediglich Geschäftskunden, d.h. Unternehmen, die als solche bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Die Nutzungsberechtigung für das Kundenportal wird nur an natürliche Personen vergeben, welche vom jeweiligen Geschäftskunden hierfür entsprechend benannt bzw. autorisiert werden.

3. Anmeldung zum Kundenportal

- Die technische Verbindung zu unserem Kundenportal kann nur über den direkten Zugang über unsere Homepage <https://portal.geospin.ai> hergestellt werden. Für die Anmeldung zu unserem Kundenportal sind ein Benutzername und ein Passwort erforderlich.
- Vor der Freischaltung ist eine Registrierung erforderlich. Hierfür fragen wir Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Firma, Anschrift, den Handelsregistereintrag und die Umsatzsteueridentifikationsnummer ab. Sie können dort selbst ein Passwort erstellen. Nach der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail von uns, die von Ihnen bestätigt werden muss.

4. Sorgfaltspflichten und Geheimhaltung von Zugangsdaten

- Sie haben alle von Ihnen angegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen.
- Sie haben in Ihrem eigenen Interesse dafür Sorge zu tragen, dass keine unbefugten Personen Kenntnis von Benutzernamen und Passwort erlangen. Denn jede Person, die den Benutzernamen und das Passwort kennt, hat die Möglichkeit, das Kundenportal zu nutzen und ggf. Änderungen an den vorgehaltenen Kundendaten vorzunehmen.

5. Sperrung des Zugangs

- Besteht der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung des Kundenportals bzw. ist Ihnen bekannt, dass eine unbefugte Person von Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort Kenntnis erhalten hat, und haben Sie uns hierüber informiert, werden wir den Zugang zu Ihrem Kundenbereich sperren und Sie hierüber informieren. Eine Sperrung erfolgt auch, wenn das Passwort mehr als dreimal falsch eingegeben wurde.

- Für die Entsperrung des Nutzerkontos verwenden Sie bitte die Funktion „Passwort zurücksetzen“. Für die Neuanmeldung übersenden wir Ihnen ein Einmalpasswort. Bei der anschließenden Anmeldung zum Kundenportal müssen Sie sich dann umgehend ein neues Passwort vergeben. Bei auftretenden Problemen schreiben Sie bitte eine E-Mail an support@geospin.de.

6. Haftung

- Bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haften wir unbeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei sonstigen Schäden haften wir bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch unserer Erfüllungsgehilfen, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften wir nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Kunde vertrauen darf.

7. Datenschutz

- Ihre im Zusammenhang mit dem Vertrag erhobenen Daten werden von uns nach Maßgabe der Datenschutzerklärung automatisiert gespeichert, verarbeitet und ggf. übermittelt. Ihre Daten werden von uns im Rahmen des Kundenportals mit den vorhandenen technischen Mitteln nach dem jeweiligen Stand der Technik (z.B. SSL-Verschlüsselung) vor dem Zugriff Dritter geschützt. Die Datenschutzerklärung finden Sie im Footer des Kundenportals.

8. Änderung der Nutzungsbedingungen

- Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden wir Ihnen spätestens 6 Wochen vor ihrem In-Kraft-Treten in Textform mitteilen. Wir werden Sie dann auffordern, die Änderung der Nutzungsbedingungen gesondert über Ihr Kundenportal zu bestätigen. Sollten Sie den geänderten Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, können Sie unser Kundenportal nicht weiter nutzen.